

PACK FORMATION 2010

DEVENIR PERSONNE RESSOURCE DE L'INFORMATIQUE

OBJECTIFS :

- FORMER UNE PERSONNE RESSOURCE ASSURANT LE SUIVI ET L'ADMINISTRATION DU RESEAU INFORMATIQUE DE L'ENTREPRISE
- CONNAITRE LES BASES DU FONCTIONNEMENT D'UN PC, LES COMPOSANTS ET LES PERIPHERIQUES
- GERER LE PARC MACHINE ET LE SUIVI DES INTERVENTIONS (ASSURER UNE MAINTENANCE DE 1^{ER} NIVEAU, DIAGNOSTIQUER UNE SOURCE DE PANNE/DYSFONCTIONNEMENT, APPORTER SON SOUTIEN AUX UTILISATEURS, ETC.)

PUBLIC CONCERNE :

- SALARIES MAITRISANT LE MICRO ORDINATEUR ET SON ENVIRONNEMENT ET SOUHAITANT ACQUERIR LES BASES DE L'ADMINISTRATION D'UN PARC MACHINE ET D'UN RESEAU

PRE-REQUIS :

- MAITRISER L'UTILISATION CLASSIQUE D'UN ORDINATEUR SOUS ENVIRONNEMENT WINDOWS

METHODES PEDAGOGIQUES :

- ALTERNANCE D'APPORTS THEORIQUES ET D'ETUDE DE CAS PRATIQUES
- REMISE D'UN SUPPORT DE COURS A CHAQUE PARTICIPANT

ÉVALUATION DES ACQUIS :

- ÉVALUATION EN FIN DE MODULE DE FORMATION

DURÉE : 1 JOUR

PROGRAMME

1. CONNAISSANCE DU MATERIEL INFORMATIQUE

- LES PRINCIPAUX COMPOSANTS D'UNE MACHINE
- LES PRINCIPAUX PERIPHERIQUES
- LE SYSTEME D'EXPLOITATION
- LES DIFFERENTES LICENCES D'UTILISATION
- LES GRANDES FAMILLES DE LOGICIELS

2. GESTION D'UN PARC MACHINE

- SAVOIR UTILISER UN LANGAGE ADAPTE A L'UTILISATEUR
- CREER DES OUTILS MANUELS OU INFORMATISES DE SUIVI DE GESTION
- ASSURER UNE MAINTENANCE DE PREMIER NIVEAU POUR LE MATERIEL ET LES LOGICIELS
- SAVOIR FIXER ET IMPOSER DES REGLES D'UTILISATION DU MATERIEL
- LE PARTAGE DES RESSOURCES
- LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION

3. INSTALLATION ET PARAMETRAGE D'UN LOGICIEL

4. ASSURER L'ADMINISTRATION DU RESEAU

- LES TYPES DE RESEAUX
- DESCRIPTIF PHYSIQUE
- STRATEGIE RESEAU

PROGRAMME COFINANCE PAR :

